

CC ATELIER - ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De verkoper/interieurarchitect

In onderhavige algemene voorwaarden staat CC ATELIER voor CC AMBASSADORS VOF met maatschappelijke zetel te 9240, DIJKSTRAAT 5, ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen onder het ondernemingsnummer BE0728.635.294.

2. Toepassing van de voorwaarden

Enkel onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen waarbij CC ATELIER als verkoper en/of interieurarchitect optreedt. Zij worden beschouwd als gekend en aanvaard door de koper/opdrachtgever.

De eigen voorwaarden van de koper/opdrachtgever worden uitgesloten, zelfs al worden deze algemene voorwaarden van de koper/opdrachtgever meegedeeld, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van een persoon die bevoegd is om CC ATELIER te vertegenwoordigen. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zou zijn, dan wordt de geldigheid van de andere bepalingen hierdoor niet aangetast. Bovendien blijven de bepalingen, dewelke ongeldig of nietig zouden zijn ten aanzien van niet-handelaars, alleszins gelden ten aanzien van handelaars.

3. Offertes, bestellingen en overeenkomsten

De offertes van CC ATELIER gelden slechts bij wijze van inlichtingen en zijn niet bindend.

Overeenkomsten komen tot stand door de ondertekening van een contract. Overeenkomsten met handelaars komen eveneens tot stand door een bestelling, waarbij CC ATELIER zich het recht voorbehoudt om de bestelling te weigeren, zonder hierover enige verantwoording te moeten afleggen.

4. Prijzen

De door CC ATELIER opgegeven prijzen blijven geldig voor de duur van één maand, behoudens afwijkende overeenkomst. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen inclusief B.T.W., levering en plaatsing zijn inbegrepen in de prijs met uitzondering van bijzonder materieel dat nodig is, zoals bijvoorbeeld een verhuislift, meubilair of hijskraan. De kostprijs van dit bijzonder materieel is ten laste van de koper/opdrachtgever. De door CC ATELIER opgegeven prijzen zijn richtinggevend en niet bindend. CC ATELIER behoudt zich van het recht voor zijn verkoopprijzen aan te passen bij onder meer wijzigingen in lonen, grondstoffen, leveringsprijzen en rentepaas. CC ATELIER heeft het recht om waarborgen en/of voorschotten te vragen alvorens de overeenkomst af te sluiten en verder uit te voeren. Indien een gevraagd voorschot niet binnen de twee weken wordt betaald, heeft CC ATELIER het recht om van de overeenkomst af te zien.

5. Leveringen en leveringstermijnen

De levering gebeurt op het adres zoals vermeld op de bestelbon. Werd geen plaats van levering overeengekomen, dan gebeurt zij op het adres van de woonplaats van de koper/opdrachtgever, zoals door deze laatste aan CC ATELIER werd meegedeeld.

Als er goederen worden verzonden naar een bepaald adres, dan is het omdat de koper/opdrachtgever erom gevraagd heeft. Als de koper/opdrachtgever betwist zulke opdracht te hebben gegeven, dan moet de koper/opdrachtgever dit bewijzen.

De koper/opdrachtgever zorgt ervoor dat hij of zij de goederen op de dag van de levering kan ontvangen. Volmachten zijn mogelijk. Wie op de plaats van de levering aanwezig is en de goederen ontvangt, wordt vermoed zulke volmacht te hebben gekregen.

Leveringstermijnen zijn richtinggevend, niet bindend en steeds onder voorbehoud van bevestiging door de leverancier. Overschrijding van de vooropgestelde leveringstermijnen kan dan ook niet leiden tot de ontbinding van de overeenkomst, weigering de goederen of werken in ontvangst te nemen of schadevergoeding.

De standaard leveringstermijn bedraagt 8 tot 12 weken. Indien een bestelling wordt geplaatst in augustus dan dient deze termijn te worden verlengd met 4 weken. Bij een bestelling tijdens de kerstvakantie dient de leveringstermijn met 3 weken te worden verlengd.

De keuze van de koper/opdrachtgever hebben grote impact op de leveringstermijnen. Zo betekenen speciale aanvragen of de keuze 'stof klant' steeds een verlenging van de leveringstermijn.

De levering zal enkel gebeuren indien de koper/opdrachtgever daags voor de voorziene leveringsdatum de bestelde goederen volledig heeft betaald. Indien omwille van redenen aangehaald door de koper/opdrachtgever de goederen niet binnen de 14 dagen na aankomst in onze magazijnen kunnen worden geleverd aan de koper/opdrachtgever, dient deze laatste toch reeds de volledige prijs te betalen. De goederen worden na levering in onze magazijnen gedurende maximaal 14 dagen gratis opgeslagen. Dienen de goederen omwille van redenen eigen aan de koper/opdrachtgever langer te worden opgeslagen door CC ATELIER dan dient de koper/opdrachtgever de extra stockage kosten te betalen.

Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust steeds op de koper/opdrachtgever. CC ATELIER wijst deze laatste erop dat hij zich tegen deze risico's kan verzekeren.

Indien de koper/opdrachtgever de gemaakte leveringsafpraak niet nakomt, de bestelde goederen niet tijdig volledig heeft betaald of omdat de omstandigheden ter plaatse van de levering anders zijn dan door de koper/opdrachtgever meegedeeld en daardoor de goederen opnieuw moeten worden aangeboden, dan zal een extra leveringskost worden aangerekend per extra aanbieding.

6. Aanvaarding door de koper/opdrachtgever

De koper/opdrachtgever zal dadelijk bij de levering of dienstverrichting de nodige controle van de goederen en/of geleverd diensten verrichten. Klachten dienen uiterlijk binnen de 8 dagen na levering of na beëindiging van de interieuropdracht schriftelijk en aangetekend gemeld te worden bij CC ATELIER. Bij gebreke aan klacht binnen de 8 dagen aanvaardt de koper/opdrachtgever onvoorwaardelijk de geleverde goederen en uitgevoerde interieuropdracht. Klachten voor verborgen gebreken zijn evenwel pas laattijdig, en kunnen niet meer tot aansprakelijkheid leiden, na verkoop van 6 maanden na de dag van levering of de dag dat de interieuropdracht beëindigd werd.

In geen geval zullen klachten worden aanvaard alvorens integrale betaling van de prijs, met inbegrip van het gedeelte waarop de klacht betrekking heeft.

7. Betalingen

Alle facturen zijn contact betaalbaar voorafgaand aan de levering op de plaats van de maatschappelijke zetel van CC ATELIER, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen. Uiterlijk de dag die de voorziene levering voorafgaat moet CC ATELIER in het bezit zijn van de volledige betaling. Indien dit niet het geval is zal de levering worden geannuleerd en zal de sanctie voorzien in artikel 5 worden toegepast.

Extra voordelen, zoals het bekomen van CC ATELIER waardebonnen, worden enkel toegekend indien de volledig factuur wordt betaald voorafgaandelijk aan de levering.

In geval van niet- of gedeeltelijke betaling op de gestelde vervalddag begint van rechtswege en zonder aanmaning een verwijsintrest te lopen gelijk aan 12% per jaar.

Eveneens is een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair wordt vastgelegd op 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150,- euro. CC ATELIER behoudt zich van het recht voor om een hogere schadevergoeding te vragen in geval de door haar geleden schade meer dan 10% van het factuurbedrag bedraagt.

In geval van gerechtelijke invordering t.o.v. handelaars zullen bovendien de invorderingskosten verschuldigd zijn, met een minimum van 500,- euro. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de opeisbaarheid met zich mee van alle facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lasten de koper/opdrachtgever, zelfs indien de vervaldatum van deze facturen nog niet bereikt zijn.

8. Schorsing van de overeenkomst

Bij niet-betaling op de vervaldag om welke reden ook of bij niet-inontvangstneming van geleverde goederen, behoudt CC ATELIER zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

9. Ontbinding van de overeenkomst

De overeenkomst kan door CC ATELIER van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd de rechten van CC ATELIER op hetzij een schadevergoeding van 20% van het factuurbedrag met een minimum van 150,- euro hetzij een vergoeding van de werkelijk geleden schade indien deze hoger is, in één van de volgende gevallen: -wanneer de koper/opdrachtgever nalaat zijn verbintenissen uit te voeren -wanneer de koper/opdrachtgever zich in staat van faillissement, onvermogen of staking bevindt of wanneer zijn krediet aan het wankelen is gebracht.

-in geval van vereffening of ontbinding van de koper/opdrachtgever

10. Eigendomsvoorbehoud

Er is uitdrukkelijk overeengekomen tussen CC ATELIER en de koper/opdrachtgever dat, in afwijking van artikel 1583 van het B.W., de geleverde goederen de uitsluitende eigendom blijven van CC ATELIER tot aan de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, alsook eventuele kosten en intresten.

De koper/opdrachtgever is tot een teruggave gehouden binnen de 48 uur na ingebrekestelling.

Bij vervreemding van niet (volledig) betaalde goederen door de koper/opdrachtgever, draagt deze laatste automatisch en onvoorwaardelijk zijn schuldvordering ten aanzien van de verkrijger over aan CC ATELIER. Nochtans gaan alle risico's m.b.t. de goederen over op de koper/opdrachtgever op het ogenblik van levering.

11. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

Elk onderdeel van de gepresteerde dienst of geleverd goed, dat op het moment van de levering beschadigd was, zal vervangen worden, maar de aansprakelijkheid van CC ATELIER beperkt zich tot de eenvoudige vervanging van het beschadigde onderdeel. In geen geval kan hierdoor, om welke reden dan ook, een terugbetaling, schadevergoeding of schadeloosstelling gevorderd worden.

CC ATELIER is niet aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken.

CC ATELIER is ook niet verantwoordelijk voor een niet-uitvoering bij onvoorziene omstandigheden of overmacht (niet limitatieve opsomming: staking, lock-out, ziekte, brand, overstroming, ongeluk, bevoorradingsmoeilijkheden, weersomstandigheden).

CC ATELIER zal slechts aansprakelijk kunnen worden gesteld wegens schade aan zaken of aan derden veroorzaakt door geleverde goederen indien deze schade zijn oorzaak vindt in een gebrek waarvoor CC ATELIER aansprakelijk is.

Onverminderd hetgeen er hierboven werd gestipuleerd, kan CC ATELIER niet aansprakelijk gesteld worden wegens schade aan zaken of aan derden veroorzaakt door een opzettelijke en/of zware fout aan zijn gestelden of uitvoeringsagenten.

Een schadevergoeding, om welke reden ook, te betalen aan de koper/opdrachtgever zal maximaal de prijs van de verkochte goederen of geleverde diensten kunnen bedragen.

Indien CC ATELIER tot enige schadevergoeding gehouden zou zijn, dan blijft deze altijd beperkt tot de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijk geleden schade. Onrechtstreekse en immateriële schade, o.a. schade door vertraging in een project, wordt in geen enkel geval vergoed.

12. Intellectuele rechten

CC ATELIER blijft ten alle tijde eigenaar van alle intellectuele rechten in het kader van haar interieur-opdrachten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De koper/opdrachtgever kan zich niet verzetten tegen publicatie van foto's van het door CC ATELIER ontworpen interieur en geleverde goederen.

13. Annulering

Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk en per aangetekend schrijven te gebeuren en is slechts geldig indien CC ATELIER uitdrukkelijk en schriftelijk deze annulering aanvaardt.

In geval van annulering is de koper/opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd van min. 50% van de prijs. CC ATELIER houdt zich het recht voor om een hogere vergoeding voor schade te vragen mits bewijs van hogere, werkelijk geleden schade.

14. Rechtsbevoegdheid en toepasselijk recht

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd die zijn aangewezen in het artikel 624 Ger. W. onverminderd de toepassing van het EEX-Verdrag. Voor handelaars zijn evenwel uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.